

## Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц, проживающих в частных жилых домах в г. Нижний Тагил, действующий с 01.07.2024г.

Название тарифного плана	Конвекс 600_частный дом	Конвекс+ТВ 600_ частный дом	Конвекс+ТВ 750_ частный дом	Конвекс+ТВ 950_ частный дом	Конвекс Максимум_частный дом	Загородный_ для абонентов «Radio-Ethernet»
Стоимость/месяц	600р.	600р.	750р.	950р.	1 200р.	500р.
Длительность услуги «Обещанный платеж»	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.
Стоимость услуги «Обещанный платеж»	39.45р.	39.45р.	49.32р.	62.47р.	78.90р.	29.59р.
<b>Скорость доступа в Интернет</b>	<b>до 100 Мбит/с</b>	<b>до 40 Мбит/с</b>	<b>до 75 Мбит/с</b>	<b>до 100 Мбит/с</b>	<b>до 300 Мбит/с</b>	<b>до 10 Мбит/с</b>

Цифровое телевидение* + Интернет	недоступно	100 каналов	170 каналов	245 каналов	265 каналов	недоступно
Пакет «Для взрослых» 6 каналов/ месяц	-	99 р.	99 р.	0 р.	0 р.	-
Пакет «Дождь» 1 канал/месяц	-	200 р.	200 р.	200 р.	0 р.	-
Пакет «Amedia premium HD» 1 канал/месяц	-	99 р.	99 р.	99 р.	0 р.	-
Пакет «Настрой кино» 5 каналов/месяц	-	319 р.	319 р.	319 р.	0 р.	-
Пакет «МАТЧ! Футбол HD» 3 канала/месяц	-	380 р.	380 р.	380 р.	0 р.	-
Пакет «МАТЧ! Премьер» 2 канала/месяц	-	299 р.	299 р.	299 р.	0 р.	-
Любой канал вещаемый в SD формате, не входящий в перечисленные пакеты, 1 канал/ месяц	-	30 р.	30 р.	30 р.	30 р.	-
Любой канал вещаемый в HD формате, не входящий в перечисленные пакеты, 1 канал/ месяц	-	50 р.	50 р.	50 р.	50 р.	-

Оборудование в пользование в период активного тарифного плана**						
Первая ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	0 р.	0 р.	0 р.	-
Размер авансового платежа для получения первой приставки	получение недоступно	1 000 р.	750 р.	950 р.	1 200 р.	получение недоступно
Вторая ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	0 р.	0 р.	0 р.	-
Размер авансового платежа для получения второй приставки	получение недоступно	получение недоступно	750 р.	950 р.	1 200 р.	получение недоступно
Третья ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	3 р.	0 р.	0 р.	-
Размер авансового платежа для получения третьей приставки	получение недоступно	получение недоступно	750 р.	950 р.	1 200 р.	получение недоступно

Оборудование в пользование в период неактивного тарифного плана: ТВ Приставка 1 единица оборудования/5 рублей в сутки						
<b>Антивирус</b>	Дополнительная услуга «Антивирус» доступна Абоненту по подписке в Личном кабинете <a href="http://lk.cominet.ru">http://lk.cominet.ru</a> , вкладка Услуги и сервисы / Антивирус по подписке.					

\*Услуга Цифровое телевидение предоставляется оператором-партнером ООО «ТКС». Получение Абонентом Услуги гарантируется только при условии своевременной и полной оплаты услуг Оператора по договору на услуги Интернет. Каналы доступны при наличии необходимого оборудования для их просмотра. Количество и список транслируемых каналов, а также состав пакетов могут изменяться поставщиком услуг в одностороннем порядке. Актуальный список каналов размещен на сайте компании <https://nt.convex.ru/person/tv/>

\*\* В пользование может быть передано не более трех единиц Оборудования на один действующий договор (лицевой счет), при условии подключения на тарифные планы «Конвекс+ТВ 750\_частный дом», «Конвекс+ТВ 950\_частный дом» и «Конвекс Максимум\_частный дом». В пользование может быть передано не более одной единицы Оборудования на один действующий договор (лицевой счет), при условии подключения на тарифный план «Конвекс+ТВ 600\_частный дом». При подключении на тарифные планы «Конвекс 600\_частный дом» и «Загородный» нельзя взять приставку в пользование. Если абонент производит смену тарифного плана и у него имеется оборудование в пользование, то плата за пользование оборудованием взимается по условиям нового тарифного плана согласно Прейскуранту.

**Тарифный план «Загородный» доступен только абонентам, подключаемым по технологии «Radio-Ethernet». На данном тарифном плане предоставляется только доступ к сети Интернет, без возможности подключения услуги Цифрового телевидения.**

**1. Расчётный период** — это период длительностью в один календарный месяц, в течение которого действует тарифный план. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15.

Абонентская плата за тарифный план списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: **Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «единовременно за месяц»:** абонентская плата списывается полностью в день активации тарифного плана. **После окончания срока действия тарифного плана расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за выбранный тарифный план, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам. Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.**

**2.** Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тарифный план абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифного плана.

**3.** При недостатке средств на лицевом счете абонента, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам (в том числе Цифровому ТВ). **С момента приостановления услуг плата с абонента не взимается в том случае, если у абонента нет оборудования, взятого в пользование. Если оборудование взято абонентом в пользование, и если в течение дня окончания действия тарифного плана не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты всего месяца расчетного периода работы на выбранном тарифном плане, то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса.** Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования.

**4. Услуга «Обещанный платеж»** доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете, и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги «Обещанный платеж» абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифного плана абонента, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифного плана. Расчет стоимости за услугу производится по формуле {стоимость выбранного тарифного плана/(365 дней в году/12 месяцев)\*2дня}. В течение времени предоставления услуги «Обещанный платеж» Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тарифный план в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифным планом. Повторное (два раза подряд) использование услуги «Обещанный платеж» не возможно. Подключение услуги «Обещанный платеж» производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора Convex. В течение срока действия услуги «Обещанный платеж» Абонент не может заказать дополнительные платные услуги.

**5. Услуга «Приостановление обслуживания»** может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае отсутствия активации тарифного плана в течение длительного времени за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления— 6 месяцев. **Если у абонента есть оборудование, оформленное в пользование, в период приостановки (период неактивного тарифного плана) производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса. Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента восстановления (активации) тарифного плана.**

**6. Подписка на дополнительные каналы или пакеты каналов Цифрового ТВ.** Подписка на дополнительные платные каналы или пакеты каналов может быть оформлена абонентом самостоятельно в Личном кабинете <http://lk.cominet.ru>, вкладка Услуги и сервисы / IP телевидение. Стоимость за выбранный канал/пакет каналов указана при выборе подписки. Перед тем как активировать подписку Абонент должен ознакомиться с Правилами предоставления дополнительной услуги и принять условия для оформления подписки. **После активации денежные средства автоматически спишутся с лицевого счета Абонента и подписка будет действовать до окончания тарифного плана Абонента. Подписка на выбранный канал/пакет каналов будет пролонгироваться автоматически до тех пор, пока Абонент самостоятельно ее не приостановит или не отключит в Личном кабинете. Подписка на каналы по сроку действия будет соответствовать периоду активации тарифного плана абонента.** При недостатке на Лицевом счете денежных средств для списания за подписку доступ к каналам блокируется. Если на Лицевом счете есть сумма, достаточная для активации основного тарифного плана, то происходит активация тарифного плана без активации подписки на канал/пакет каналов. При пополнении лицевого счета на сумму стоимости оформленной ранее подписки денежные средства автоматически списываются, доступ к услуге восстанавливается. В случае оформления подписки во время действия активного тарифного плана стоимость подписки рассчитывается пропорционально дням с момента активации подписки до момента окончания активированного тарифного плана.

**7. Для скорости Интернет-соединения свыше 100 Мбит/с. может потребоваться замена абонентского оборудования. Полный перечень технических требований к абонентскому оборудованию размещен на сайте [nt.convex.ru](http://nt.convex.ru) (раздел «Справочник абонента»).**

Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.