

Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц проживающих в многоквартирных домах г. Нижний Тагил, действующий с 07.12.2017г.

Название тарифного плана	Интернет 300	ТВ 250	Интернет+ ТВ 450	Интернет+ многоТВ 650	Конвекс Максимум	Интернет+ ТВ 30	Интернет+ многоТВ 40	Интернет+ многоТВ 650 (12 мес.)
Стоимость/месяц	300р.	250р.	450р.	650р.	1 200р.	30р./сутки	40р./сутки	5850р./12 мес.
Длительность услуги «Обещанный платеж»	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.	-	-	-
Стоимость услуги «Обещанный платеж»	19.73р.	16.44р.	29.59р.	42.74р.	78.90р.	-	-	-
Интернет (скорость):	до 40 Мбит/с	до 1 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 200 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с
Цифровое телевидение*+Интернет	недоступно	45 каналов	150 каналов	250 каналов	285 каналов	150 каналов	250 каналов	250 каналов
Пакет "Для взрослых" (6 каналов)	-	99 р.	99 р.	0 р.	0 р.	-	-	0 р.
Пакет "Дождь" (1 канал)	-	200 р.	200 р.	200 р.	0 р.	-	-	200 р.
Пакет "Amedia premium HD" (1 канал)	-	99 р.	99 р.	99 р.	0 р.	-	-	99 р.
Пакет "SHANT premium HD" (1 канал)	-	240 р.	240 р.	240 р.	0 р.	-	-	240 р.
Пакет "Настрой кино" (5 каналов)	-	319 р.	319 р.	319 р.	0 р.	-	-	319 р.
МАТЧ! Футбол HD (3 канала)	-	380 р.	380 р.	380 р.	0 р.	-	-	380 р.
Пакет "Наш футбол" (2 канала)	-	219 р.	219 р.	219 р.	0 р.	-	-	219 р.
Оборудование в пользование	недоступно	недоступно	недоступно			недоступно	недоступно	
Первая ТВ Приставка/сутки	-	-	-	0 р.	0 р.	-	-	0 р.
Размер авансового платежа для получения первой приставки	-	-	-	1 300 р.	2 400 р.	-	-	5 850 р.
Блокировка смены ТП при получении оборудования в пользование**	-	-	-	Да, 12 мес.	-	-	-	-
В период неактивного тарифного плана								
ТВ Приставка 1 единица оборудования/сутки	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.
Оборудование в собственности								
STB Приставка, 1 единица	недоступно	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.
Маршрутизатор Wi-Fi, 1 единица	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.
Антивирус	Дополнительная услуга "Антивирус" доступна Абоненту по подписке в Личном кабинете http://lk.cominet.ru , вкладка Услуги и сервисы / Антивирус по подписке.							
Стоимость комплектующих для ТВ приставки	Пульт ДУ	Блок питания	Кабель HDMI	Кабель 3RCA-3RCA (тюльпан-тюльпан)	Кабель 3RCA-3.5mm Jack	Внешний ИК-приемник		
	650 р.	400 р.	120 р.	120 р.	120 р.	120 р.		

*Услуга Цифровое телевидение предоставляется оператором-партнером ООО «ТКС». Получение Абонентом Услуги гарантируется только при условии своевременной и полной оплаты услуг Оператора по договору на услуги Интернет. Каналы доступны при наличии необходимого оборудования. Список транслируемых каналов и состав пакетов могут изменяться поставщиком услуг в одностороннем порядке. Актуальный список каналов размещен на сайте компании <https://nt.convex.ru/person/tv/>

** **На тарифном плане «Интернет+много ТВ 650» оборудование предоставляется в пользование при условии непрерывного пользования услугами на данном тарифном плане в течение 12 месяцев с момента получения Оборудования.**

1. **Расчётный период** — это период длительностью в один месяц, в течение которого действует тарифный план. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15.

Абонентская плата за тарифный план списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: **Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «единовременно за месяц»:** абонентская плата списывается полностью в день активации тарифного плана.

После окончания срока действия тарифного плана расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «по дням»: абонентская плата списывается ежедневно пропорционально общей стоимости тарифа за месяц. В случае, если на лицевом счете недостаточно средств для очередного списания, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам.

Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.

2. Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тарифный план абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте, за исключением случаев, когда условиями тарифного плана не предусмотрена смена тарифа в течение определенного периода или наличием арендного оборудования у абонента. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифного плана.

3. При недостатке средств на лицевом счете абонента, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам. **С момента приостановления услуг плата с абонента не взимается в том случае, если у абонента нет оборудования, взятого в пользование.** Если оборудование взято абонентом в пользование, и если в течение дня окончания действия тарифного плана не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты **всего месяца расчетного периода** работы на выбранном тарифном плане, то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса. Платежи за пользование оборудованием взимаются с лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования.

4. **Услуга «Обещанный платеж».**

Услуга «Обещанный платеж» доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете (пункт 6), и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги «Обещанный платеж» абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифного плана абонента, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифного плана. В течение времени предоставления услуги «Обещанный платеж» Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тарифный план в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифным планом. Повторное (два раза подряд) использование услуги "Обещанный платеж" не возможно. Подключение услуги «Обещанный платеж» производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора Convex. В течение срока действия услуги «Обещанный платеж» Абонент не может заказать дополнительные платные услуги.

5. **Услуга «Приостановление обслуживания»** может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае длительного отсутствия на лицевом счете были сохранены денежные средства, а также за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления— 6 месяцев.