

**Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц проживающих в многоквартирных домах г. Нижний Тагил, действующий с 01.03.2017г.**

Название тарифного плана	Интернет 250	ТВ 250	Интернет+ТВ 450	Интернет+многоТВ 650
Стоимость/месяц	<b>250р.</b>	<b>250р.</b>	<b>450р.</b>	<b>650р.</b>
Длительность услуги «Обещанный платеж»	<b>48час.</b>	<b>48час.</b>	<b>48час.</b>	<b>48час.</b>
Стоимость услуги «Обещанный платеж»	<b>16,44р.</b>	<b>16,44р.</b>	<b>29,59р.</b>	<b>42,74р.</b>
<b>Интернет (скорость):</b>	<b>до 30 Мбит/с</b>	<b>до 1 Мбит/с</b>	<b>до 100 Мбит/с</b>	<b>до 100 Мбит/с</b>
<b>Цифровое телевидение* + Интернет</b>	<b>недоступно</b>	<b>40 каналов</b>	<b>130 каналов</b>	<b>205 каналов</b>
Пакет "Для взрослых" (6 каналов)	-	99 р.	99 р.	0 р.
Пакет "Дождь" (1 канал)	-	200 р.	200 р.	200 р.
Пакет "Amedia premium HD" (1 канал)	-	99 р.	99 р.	99 р.
Пакет "SHANT premium HD" (1 канал)	-	240 р.	240 р.	240 р.
Пакет "Настрой кино" (5 каналов)	-	319 р.	319 р.	319 р.
МАТЧ! Футбол HD (3 канала)	-	380 р.	380 р.	380 р.
Пакет "Наш футбол" (2 канала)	-	219 р.	219 р.	219 р.
<b>Оборудование в пользование</b>				
Первая ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	0 р.	0 р.
Размер авансового платежа для получения первой приставки	получение недоступно	получение недоступно	1 800 р.	1 300 р.
Вторая ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.
Размер авансового платежа для получения второй приставки	получение недоступно	получение недоступно	450р.	650 р.
Блокировка смены ТП при получении оборудования в пользование**	-	-	-	Да, 12 мес.
<b>Оборудование в пользование в период неактивного тарифного плана: ТВ Приставка 1 единица оборудования /3 руб/сутки</b>				
<b>Оборудование в собственность</b>				
STB Приставка, 1 единица	недоступно	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.
Маршрутизатор Wi-Fi, 1 единица	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.
<b>Антивирус</b>	Дополнительная услуга "Антивирус" доступна Абоненту по подписке в Личном кабинете <a href="http://lk.cominet.ru">http://lk.cominet.ru</a> , вкладка Услуги и сервисы / Антивирус по подписке.			
<b>Стоимость комплектующих для ТВ приставки</b>	Пульт ДУ	Блок питания	Кабель HDMI	Кабель 3RCA-3RCA (тюльпан-тюльпан)
	650 р.	400 р.	120 р.	120 р.

Услуга Цифровое телевидение предоставляется оператором-партнером ООО «ТКС». Получение Абонентом Услуги гарантируется только при условии своевременной и полной оплаты услуг Оператора по договору на услуги Интернет. Каналы доступны при наличии необходимого оборудования. Список транслируемых каналов и состав пакетов могут изменяться поставщиком услуг в одностороннем порядке. Актуальный список каналов размещен на сайте компании <https://nt.convex.ru/person/tv/>

На тарифном плане «Интернет+много ТВ 650» оборудование предоставляется в пользование при условии непрерывного пользования услугами на данном тарифном плане в течение 12 месяцев с момента получения Оборудования.

1. **Расчётный период** — это период длительностью в один месяц, в течение которого действует тарифный план. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15.

Абонентская плата за тарифный план списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: **Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «единовременно за месяц»:** абонентская плата списывается полностью в день активации тарифного плана.

**После окончания срока действия тарифного плана расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «по дням»:** абонентская плата списывается ежедневно пропорционально общей стоимости тарифа за месяц. В случае, если на лицевом счете недостаточно средств для очередного списания, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам.

Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.

2. Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тарифный план абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте, за исключением случаев, когда условиями тарифного плана не предусмотрена смена тарифа в течение определенного периода или наличием арендного оборудования у абонента. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифного плана.

3. При недостатке средств на лицевом счете абонента, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам. **С момента приостановления услуг плата с абонента не взимается в том случае, если у абонента нет оборудования, взятого в пользование.** Если оборудование взято абонентом в пользование, и если в течение дня окончания действия тарифного плана не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты **всего месяца расчетного периода** работы на выбранном тарифном плане, то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса. Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования

**4. Услуга «Обещанный платеж».**

Услуга «Обещанный платеж» доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете (пункт 6), и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги «Обещанный платеж» абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифного плана абонента, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифного плана. В течение времени предоставления услуги «Обещанный платеж» Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тарифный план в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифным планом. Повторное (два раза подряд) использование услуги "Обещанный платеж" не возможно. Подключение услуги «Обещанный платеж» производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора Convex. В течение срока действия услуги «Обещанный платеж» Абонент не может заказать дополнительные платные услуги

5. **Услуга «Приостановление обслуживания»** может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае длительного отсутствия на лицевом счете были сохранены денежные средства, а также за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления— 6 месяцев.