



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «Конвекс телефония»

М. Г. Лыскович
01.03.2017 г.

Тарифные планы на услугу "Виртуальный офис"

Наименование опции / пакета	"Старт"	"Бизнес"
Стоимость подключения с выделением городского номера в коде "3435"	от 4000 руб.	
Ежемесячная абонентская плата	500 р./мес.	1900 р./мес..
Емкость многоканального номера (<i>количество одновременных звонков</i>)	10	без ограничения
Количество сотрудников, включенных в пакет	0	10
Подключение дополнительной линии (единоразово)	255 руб.	190 руб.
Каждый дополнительный сотрудник	255 р./мес.	190 р./мес.
СЦЕНАРИИ ОБРАБОТКИ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ:		
Количество сценариев обработки вызовов	1	без ограничения
Одноуровневое голосовое меню, Автосекретарь (IVR - приветствие)	Да	Да
Многоуровневое меню	190 р./мес.	Да
АЛГОРИТМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗВОНКОВ В ГРУППЕ:		
Перевод вызова	Да	
Переадресация по расписанию		
Последовательный обзвон		
Удержание звонка		
Не беспокоить		
Автоматическое перенаправление вызова на номер		
Перехват звонка		
Одновременно всем свободным (Следуй за мной)		
ФУНКЦИИ СТАТИСТИКИ И МОНИТОРИНГА		
Детализация услуг	Да	
Статистика вызовов, несостоявшиеся вызовы (<i>эффективность рекламной кампании</i>)	300 р./мес.	Да
ФУНКЦИИ ЗАПИСИ РАЗГОВОРОВ		

Запись разговоров ограничена выделенным дисковым пространством - 300 Мб	Да	
Запись разговоров ограничена выделенным дисковым пространством - 2 Гб	420 р./мес.	380 р./мес.
Исходящие вызовы с внутреннего номера, переадресация вызова на телефоны:		
Фиксированные (г. Нижний Тагил)	0,40 руб.	0,25 руб.
Мобильные (Свердловская область)	1,53 руб.	1,50 руб.
Фиксированные (Свердловская область)	2,54 руб.	2,40 руб.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ		
Прием факса на электронную почту	Да	
Отправка факса через веб-интерфейс		
Голосовая почта: Общая, групповая, персональная		
Повторный набор номера		
Автодозвон		
Автодозвон с обратным вызовом		
Быстрый набор		
Парковка звонка		
Будильник		
Запрос текущего системного времени		
АОН / АнтиАОН		
Web-интерфейс		
Конференция (количество участников = N)	100 р./мес.*N	N=5

Дополнительные услуги

Запись для IVR голосового приветствия	от 2000 руб.
Выезд специалиста	500 руб.
Разработка сценария обработки входящих вызовов, за каждый сценарий	от 500 руб.
Черный / Белый список, за каждый календарный месяц	50 руб.
Хранение записи, за каждый календарный месяц	200 руб.
Дополнительное дисковое пространство, за каждые 100 Мб.	50 руб.

Предоставление услуги возможно при подключении к сети Интернет от Convex. Все тарифы не включают налог на добавленную стоимость (НДС), в связи с применением ООО «Конвекс телефония» упрощенной системы налогообложения.