

Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц, проживающих в многоквартирных домах г. Нижний Тагил, действующий с 01.03.2018г.

Название тарифного плана	Конвекс 300	Конвекс 450	Конвекс+ТВ 300	Конвекс+ТВ 450	Конвекс+ТВ 650	Конвекс+ТВ 800	Конвекс Максимум	Конвекс+ТВ 30
Стоимость/месяц	300р.	450р.	300р.	450р.	650р.	800р.	1 200р.	30р./сутки
Длительность услуги «Обещанный платеж»	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.	-
Стоимость услуги «Обещанный платеж»	19.73р.	29.59р.	19.73р.	29.59р.	42.74р.	52.60р.	78.90р.	-
Скорость доступа в Интернет	до 40 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 5 Мбит/с	до 50 Мбит/с	до 75 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 200 Мбит/с	до 50 Мбит/с
Цифровое телевидение* + Интернет	недоступно	недоступно	40 каналов	80 каналов	150 каналов	245 каналов	265 каналов	80 каналов
Пакет «Для взрослых» 6 каналов/ месяц	-	-	99 р.	99 р.	0 р.	0 р.	0 р.	-
Пакет «Дождь» 1 канал/месяц	-	-	200 р.	200 р.	200 р.	200 р.	0 р.	-
Пакет «Amedia premium HD» 1 канал/месяц	-	-	99 р.	99 р.	99 р.	99 р.	0 р.	-
Пакет «SHANT premium HD» 1 канал/месяц	-	-	240 р.	240 р.	240 р.	240 р.	0 р.	-
Пакет «Настрой кино» 5 каналов/месяц	-	-	319 р.	319 р.	319 р.	319 р.	0 р.	-
Пакет «МАТЧ! Футбол HD» 3 канала/месяц	-	-	380 р.	380 р.	380 р.	380 р.	0 р.	-
Пакет «Наш футбол» 2 канала/месяц	-	-	219 р.	219 р.	219 р.	219 р.	0 р.	-
Любой канал вещаемый в SD формате, не входящий в перечисленные пакеты, 1 канал/ месяц	-	-	30 р.	30 р.	30 р.	30 р.	30 р.	-
Любой канал вещаемый в HD формате, не входящий в перечисленные пакеты, 1 канал/ месяц	-	-	50 р.	50 р.	50 р.	50 р.	50 р.	-
Оборудование в пользование в период активного тарифного плана**								
Первая ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	0 р.	0 р.	0 р.	3 р.
Размер авансового платежа для получения первой приставки	недоступно	недоступно	1 000 р.	1 000 р.	1 300 р.	800 р.	1 200 р.	недоступно
Вторая ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	0 р.	0 р.	3 р.
Размер авансового платежа для получения второй приставки	недоступно	недоступно	недоступно	недоступно	1 000 р.	800 р.	1 200 р.	недоступно
Третья ТВ Приставка/сутки	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.
Размер авансового платежа для получения третьей приставки	недоступно	недоступно	недоступно	недоступно	1 000 р.	1 000 р.	1 000 р.	недоступно
Оборудование в пользование в период неактивного тарифного плана: ТВ Приставка 1 единица оборудования/5 рублей в сутки								
Оборудование в собственность								
ТВ Приставка, 1 единица	-	-	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.	4 000 р.
Маршрутизатор Wi-Fi TP Link 841, 1 единица	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.	1 300 р.
Маршрутизатор Wi-Fi D-Link DIR 615S, 1 единица	1 100 р.	1 100 р.	1 100 р.	1 100 р.	1 100 р.	1 100 р.	1 100 р.	1 100 р.
Антивирус	Дополнительная услуга «Антивирус» доступна Абоненту по подписке в Личном кабинете http://lk.cominet.ru , вкладка Услуги и сервисы / Антивирус по подписке.							
Стоимость комплектующих для оборудования	Пульт ДУ для ТВ приставки	Блок питания для ТВ приставки	Кабель HDMI	Кабель 3RCA-3RCA (тюльпан-тюльпан)	Кабель 3RCA-3.5mm Jack	Внешний ИК-приемник для ТВ приставки	Блок питания для маршрутизатора	
	650 р.	400 р.	120 р.	120 р.	120 р.	120 р.	400 р.	
	Патчкорд 1 метр	Патчкорд 3 метра	Патчкорд 5 метров	Патчкорд 10 метров	Патчкорд 15 метров	Патчкорд 20 метров	Проходной адаптер	
	25 р.	45 р.	75 р.	125 р.	185 р.	255 р.	25 р.	

*Услуга Цифровое телевидение предоставляется оператором-партнером ООО «ТКС». Получение Абонентом Услуги гарантируется только при условии своевременной и полной оплаты услуг Оператора по договору на услуги Интернет. Каналы доступны при наличии необходимого оборудования для их просмотра. Количество и список транслируемых каналов, а также состав пакетов могут изменяться поставщиком услуг в одностороннем порядке. Актуальный список каналов размещен на сайте компании <https://nt.convex.ru/person/tv/>

** В пользование может быть передано не более трех единиц Оборудования на один действующий договор (лицевой счет), при условии подключения на тарифные планы «Конвекс+ТВ 650», «Конвекс+ТВ 800», «Конвекс Максимум». В пользование может быть передано не более одной единицы Оборудования на один действующий договор (лицевой счет), при условии подключения на тарифные планы «Конвекс+ТВ 300», «Конвекс+ТВ 450». При подключении на тарифные планы «Конвекс 300», «Конвекс 450», «Конвекс+ТВ 30» нельзя взять приставку в пользование. Если абонент производит смену тарифного плана и у него имеется оборудование в пользование, то плата за пользование оборудованием взимается по условиям нового тарифного плана согласно Прейскуранту.

1. Расчётный период — это период длительностью в один календарный месяц, в течение которого действует тарифный план. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15.

Абонентская плата за тарифный план списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: **Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «единовременно за месяц»:** абонентская плата списывается полностью в день активации тарифного плана. **После окончания срока действия тарифного плана расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за выбранный тарифный план, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам. Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.**

2. Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тарифный план абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифного плана.

3. При недостатке средств на лицевом счете абонента, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам (в том числе Цифровому ТВ). **С момента приостановления услуг плата с абонента не взимается в том случае, если у абонента нет оборудования, взятого в пользование. Если оборудование взято абонентом в пользование,** и если в течение дня окончания действия тарифного плана не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты всего месяца расчетного периода работы на выбранном тарифном плане, **то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса.** Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования.

4. Услуга «Обещанный платеж» доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете, и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги «Обещанный платеж» абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифного плана абонента, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифного плана. Расчет стоимости за услугу производится по формуле $\{ \text{стоимость выбранного тарифного} / (365 \text{ дней в году} / 12 \text{ месяцев}) * 2 \text{ дня} \}$. В течение времени предоставления услуги «Обещанный платеж» Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тарифный план в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифным планом. Повторное (два раза подряд) использование услуги «Обещанный платеж» не возможно. Подключение услуги «Обещанный платеж» производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора ConveX. В течение срока действия услуги «Обещанный платеж» Абонент не может заказать дополнительные платные услуги.

5. Услуга «Приостановление обслуживания» может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае отсутствия активации тарифного плана в течение длительного времени за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления— 6 месяцев. **Если у абонента есть оборудование, оформленное в пользование, в период приостановки (период неактивного тарифного плана) производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса. Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента восстановления (активации) тарифного плана.**

6. Услуга «Антивирус» предоставляется компанией партнером ООО «Рентсофт». Подписка на дополнительную платную услугу Антивирус может быть оформлена абонентом самостоятельно в Личном кабинете <http://lk.cominet.ru>, вкладка Услуги и сервисы / Антивирус по подписке. Стоимость за выбранный продукт «Антивирус по подписке» указана при выборе подписки. Перед тем как активировать подписку Абонент должен ознакомиться с Правилами предоставления дополнительной услуги и принять условия договора оферты на оформление подписки. **После активации денежные средства автоматически спишутся с лицевого счета Абонента и подписка будет действовать в течение одного календарного месяца, с даты ее активации и списания денежных средств. Подписка на выбранный антивирус будет пролонгироваться автоматически до тех пор, пока Абонент самостоятельно ее не приостановит или не отключит в Личном кабинете.** При недостатке на Лицевом счете денежных средств для списания за подписку доступ к услуге блокируется. При пополнении лицевого счета на сумму стоимости оформленной ранее подписки денежные средства автоматически списываются, доступ к услуге восстанавливается.

7. Подписка на дополнительные каналы или пакеты каналов Цифрового ТВ. Подписка на дополнительные платные каналы или пакеты каналов может быть оформлена абонентом самостоятельно в Личном кабинете <http://lk.cominet.ru>, вкладка Услуги и сервисы / IP телевидение. Стоимость за выбранный канал/пакет каналов указана при выборе подписки. Перед тем как активировать подписку Абонент должен ознакомиться с Правилами предоставления дополнительной услуги и принять условия для оформления подписки. **После активации денежные средства автоматически спишутся с лицевого счета Абонента и подписка будет действовать до окончания тарифного плана Абонента. Подписка на выбранный канал/пакет каналов будет пролонгироваться автоматически до тех пор, пока Абонент самостоятельно ее не приостановит или не отключит в Личном кабинете. Подписка на каналы по сроку действия будет соответствовать периоду активации тарифного плана абонента.** При недостатке на Лицевом счете денежных средств для списания за подписку доступ к каналам блокируется. Если на Лицевом счете есть сумма, достаточная для активации основного тарифного плана, то происходит активация тарифного плана без активации подписки на канал/пакет каналов. При пополнении лицевого счета на сумму стоимости оформленной ранее подписки денежные средства автоматически списываются, доступ к услуге восстанавливается. В случае оформления подписки во время действия активного тарифного плана стоимость подписки рассчитывается пропорционально дням с момента активации подписки до момента окончания активации тарифного плана.