

Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц г. Нижний Тагил, действующий с 01.02.2015г.

Название тарифного плана	Пакет 999	Пакет 777	Пакет 555	Роллер+	Серфер+	Юниор+
Стоимость тарифа/месяц	999р.	777р.	555р.	700р.	500р.	250р.
Стоимость тарифа/сутки	32.84р.	25.55р.	18.25р.	23.01р.	16.44р.	8.22р.
Длительность услуги «Обещанный платеж»	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.	48час.
Стоимость услуги «Обещанный платеж»	65.69р.	51.09р.	36.49р.	46.03р.	32.88р.	16.44р.
Скорость Интернет, Мбит/с : день/ночь	до 100/ до 100	до 50/ до 100	до 30/ до 50	до 50/ до 100	до 30/ до 50	до 1/ до 2
Цифровое телевидение+Интернет*	204, в т.ч. 26 HD	192, в т.ч. 25 HD	143, в т.ч. 18 HD	192, в т.ч. 25 HD	143, в т.ч. 18 HD	43
Пакет 4 (2канала) "Для взрослых"+2 Мбит/с	0р.	99 р.	99 р.	99 р.	99 р.	99 р.
Пакет HD 3D (1 канал)+1 Мбит/с	0р.	0 р.	49 р.	49 р.	49 р.	49 р.
Оборудование в пользование**						
STB приставка /сутки	0р.	0р.	3р.	3р.	3р.	недоступно
Wi-Fi Маршрутизатор /сутки	0р.	0р.	0р.	недоступно	недоступно	недоступно
Размер авансового платежа для получения приставки	1 998р.	1 554 р.	1 500 р.	3 000 р.	3 000 р.	-
Размер авансового платежа для получения маршрутизатора Wi-Fi	1 000р.	1 000р.	1 000р.	-	-	-
В период неактивного тарифного плана						
STB приставка /сутки	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.	3 р.
Wi-Fi маршрутизатор /сутки	2 р.	2 р.	2 р.	-	-	-
Антивирус Дополнительная услуга "Антивирус" доступна Абоненту по подписке в Личном кабинете. Актуальный перечень, стоимость, подключение и отключение услуги м в Личном кабинете http://lk.cominet.ru , вкладка Услуги и сервисы / Антивирус по подписке.						
Доступ к популярным ресурсам на скорости до 100 Мбит/с (YouTube, ресурсы Mail.ru, Google, Яндекс, Вконтакте, Одноклассники)	до 100 Мбит/с			в соответствии с тарифным планом		
Дополнительный сервис: Стоимость вызова инженера, без учета стоимости выполненных работ, составляет 100 рублей и оплачивается абонентом после подписания акта приема-сдачи работ. До 01 числа месяца, следующего за месяцем в котором был оформлен вызов, денежные средства в размере общей стоимости вызовов, включенных в пакет, возвращаются на лицевой счет абонента. Работы, выполненные инженером, оплачиваются дополнительно согласно Прейскуранту на						
2 вызова Инженера	0 р.	-	-	-	-	-
1 вызова Инженера	-	0 р.	100 р	100 р	100 р	100 р

*Услуга Цифровое телевидение предоставляется оператором-партнером ООО «ТКС». Получение Абонентом Услуги гарантируется только при условии своевременной и полной оплаты услуг Оператора по договору на услуги Интернет. Каналы доступны при наличии необходимого оборудования. Список транслируемых каналов и состав пакетов может изменяться поставщиком услуг в одностороннем порядке. Актуальный список каналов размещен на сайте компании <https://nt.convex.ru/person/tv/>

**ТВ-приставка предоставляется в пользование при условии внесения абонентом единовременного авансового платежа на Лицевой счет. Денежные средства в полном размере зачисляются на Лицевой счет абонента и списываются на услуги связи, в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом.

Wi-Fi роутер предоставляется в пользование, при условии внесения абонентом аванса на лицевой счет. Авансовый платеж в полном размере зачисляется на Лицевой счет абонента и списывается на услуги связи, в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом.

Оборудование в пользование предоставляется абонентам, имеющим постоянную прописку в г. Нижний Тагил.

1. Расчётный период — это период длительностью в один месяц, в течение которого действует тарифный план. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15.

Абонентская плата за тарифный план списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «единовременно за месяц»: абонентская плата списывается полностью в день активации тарифного плана.

После окончания срока действия тарифного плана расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за тарифный план – списание происходит по схеме «по дням»: абонентская плата списывается ежедневно пропорционально общей стоимости тарифа за месяц. В случае, если на лицевом счете недостаточно средств для очередного списания, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам.

Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.

2. Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тарифный план абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте, за исключением случаев, когда условиями тарифного плана не предусмотрена смена тарифа в течение определенного периода или наличием арендного оборудования у абонента. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифного плана.

3. При недостатке средств на лицевом счете абонента, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам. **С момента приостановления услуг плата с абонента не взимается в том случае, если у абонента нет оборудования, взятого в пользование.** Если оборудование взято абонентом в пользование, и если в течение дня окончания действия тарифного плана не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты **всего месяца расчетного периода** работы на выбранном тарифном плане, то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса. Платежи за пользование оборудованием взимаются с лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования.

4. Услуга «Обещанный платеж».

Услуга «Обещанный платеж» доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете (пункт 6), и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги «Обещанный платеж» абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифного плана абонента, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифного плана. В течение времени предоставления услуги «Обещанный платеж» Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тарифный план в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифным планом. Повторное (два раза подряд) использование услуги "Обещанный платеж" не возможно. Подключение услуги «Обещанный платеж» производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора Convex. В течение срока действия услуги «Обещанный платеж» Абонент не может заказать дополнительные платные услуги.

5. Услуга «Приостановление обслуживания» может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае длительного отсутствия на лицевом счете были сохранены денежные средства, а также за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления — 6 месяцев.

Дополнительные услуги "Антивирус" и "Вызов инженера", входящие в пакетные тарифные планы, доступны Абоненту только при активированном тарифном плане по схеме «единовременно за месяц».

Указанная в тарифных планах скорость доступа к Интернету означает, что для абонента ограничена максимальная скорость входящего интернет-трафика на величину, определенную тарифным планом. При этом максимальная скорость доступа для исходящего интернет-трафика устанавливается равной входящей скорости, определенной в тарифном плане. Скорость доступа к Интернету зависит не только от технических особенностей услуг, предоставляемых Convex, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих серверами и сегментами сети, не принадлежащих Convex. Скорость доступа является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе от технических характеристик подключения точек доступа, маршрута движения трафика, текущей загрузки сервера, к которому идёт обращение, а также текущей загрузки каналов связи.

Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете. За смену тарифа плата не взимается. Новые тарифы действуют только после окончания срока действия предыдущего тарифного плана (его можно посмотреть в Личном кабинете абонента).

9. Услуга «Приостановление обслуживания» может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае длительного отсутствия на лицевом счете были сохранены денежные средства, а также за На тарифных планах "999", "777", "555" приостановка обслуживания до 30 дней происходит без взимания ежедневной абонентской платы за пользование оборудованием, свыше 30 дней взимается ежедневная