

ПАМЯТКА АБОНЕНТА ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ CONVEX В ЧАСТНОМ ДОМЕ

Выдана Абоненту:

Адрес подключения:

Подключение будет выполнено до: « ____ » _____ 20 ____ г.

1. КОГДА БУДЕТ ПРОИЗВЕДЕНО ПОДКЛЮЧЕНИЕ - Точная дата выполнения работ будет согласована с Абонентом дополнительно, минимум за один день до монтажа. Типовой монтаж проводится в будние дни - с понедельника по пятницу в рабочее время с 10:00 до 16:00 (указано время начала работ). Примерное время выполнения работ составляет 2-4 часа. Абонент должен находиться на адресе до окончания работ. - В случае, если Абонент хочет, чтобы подключение произвели в выходные дни или вечернее время, то по согласованию с техническими специалистами монтаж проводится за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом на услуги для физических лиц в жилых помещениях (далее по тексту – Прейскурант) - В случае, если нет возможности выполнения работ в согласованную с Абонентом дату, будет согласована новая дата выполнения работ.	2. ЧТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ АБОНЕНТУ ДО НАЧАЛА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ - Определить возможные места ввода оптического кабеля в помещение Абонента и места размещения оборудования (оптического терминала, Wi-Fi роутера, ТВ-приставок и т.п.). - Обеспечить монтажникам свободный доступ к местам проведения работ: убрать мусор и предметы, мешающие проведению работ; отодвинуть мебель от стен в местах монтажа. - Подготовить розетки 220В по количеству подключаемого оборудования: оптический терминал, Wi-Fi роутер, ТВ-приставка. Розетки должны находиться в непосредственной близости от места размещения оборудования (в радиусе не более 1-го метра от оборудования). - Создать безопасные условия для проведения монтажных работ (ограничить доступ домашних животных к месту работ; убрать строительные материалы, технику).
3. В ДЕНЬ МОНТАЖА, ПЕРЕД ВЫПОЛНЕНИЕМ РАБОТ ПРОВОДИТСЯ ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ОБЪЕКТА ПОДКЛЮЧЕНИЯ - Уточняется порядок и место ввода кабеля в помещение Абонента, - место установки оптического терминала и Wi-Fi роутера (является оборудованием Абонента), - место подключения оборудования к источнику электропитания. - Также перед началом выполнения монтажа уточняется объем дополнительных работ и с Абонентом согласовывается окончательная стоимость выполнения работ. Стоимость дополнительных работ указана в Прейскуранте.	4. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ - Работы по подключению Абонента к сети Интернет выполняются в течение 1 (одного) дня, ранее согласованного с Абонентом. - В случае, если работы по подключению и/или настройке оборудования Абонента проводятся более 1 (одного) дня по инициативе Абонента и в последствии потребуется дополнительный выезд для работ по подключению к сети Интернет в другой день, то он оплачивается дополнительно к стоимости предоставления доступа к сети (подключения) в соответствии с Прейскурантом.
5. ВЫПОЛНЯЕМЫЕ РАБОТЫ ПРИ ТИПОВОМ ПОДКЛЮЧЕНИИ (ВХОДЯТ В СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ):	
5.1. МОНТАЖ И КРЕПЛЕНИЕ ОПТИЧЕСКОГО КАБЕЛЯ 5.1.1 Монтаж волоконно-оптического кабеля ФТТН (далее по тексту – ВОК) воздушным способом от оптической муфты Оператора до объекта подключения. Крепление и ввод кабеля осуществляется в согласованном сторонами месте при наличии технической возможности; 5.1.2 монтаж ВОК по фасаду и внутри помещения Абонента осуществляется скобками или стяжками в согласованном сторонами месте при наличии технической возможности;	5.1.3 разварка ВОК и его терминирование (подготовка кабеля, зачистка и расщепление волокна, соединение и тестирование) на абонентскую оптическую розетку; 5.1.4 оптическая розетка устанавливается в согласованном сторонами месте при наличии технической возможности; 5.1.5 в согласованном сторонами месте оставляется технологический запас ВОК не менее 3-х метров в виде мотка бухты и может крепиться вокруг оптической розетки или около места ввода ВОК.

ВЫПОЛНЯЕМЫЕ РАБОТЫ ПРИ ТИПОВОМ ПОДКЛЮЧЕНИИ (ВХОДЯТ В СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ): 5.2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ - Установка и подключение абонентского оптического терминала (приобретается Абонентом дополнительно в офисе и не входит в стоимость подключения). - Абонент предоставляет монтажникам приобретенный оптический терминал в день подключения. - Оптический терминал соединяется с оптической розеткой при помощи оптического патч-корда желтого цвета (входит в стоимость подключения) и сетевым оборудованием Абонента (Wi-Fi роутером) при помощи кабеля UTP.	6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ РАБОТЫ – ВЫПОЛНЯЮТСЯ ПО СОГЛАСОВАНИЮ СТОРОН ПРИ НАЛИЧИИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ. ОПЛАЧИВАЮТСЯ ОТДЕЛЬНО В СООТВЕТСТВИИ С ПРЕЙСКУРАНТОМ. - крепление ВОК по фасаду дома и внутри дома дюбель-гвоздями; - монтаж и внутренняя разводка кабельных линий в помещении Абонента: сверление отверстий, крепление кабеля скобками или стяжками к стене; - проведение UTP кабеля свыше установленной длины до дополнительных устройств: ТВ-приставки, Smart TV, ПК; - коммутация кабеля в существующую / установленную Абонентом Ethernet розетку; - монтаж кабеля через заложенную Абонентом трубу/гофру с кондуктором диаметром не менее 16 мм; - монтаж кабеля через заложенную Абонентом трубу/гофру без кондуктора диаметром не менее 25 мм; - монтаж трубы/гофры с ВОК без проведения грунтовых работ. Труба / гофра предоставляется Абонентом.
5.3 ВНУТРЕННИЕ РАБОТЫ 5.3.1 Протяжка UTP кабеля без крепления* внутри помещения Абонента от оптического терминала до Wi-Fi Роутера, далее от Wi-Fi Роутера до ПК и до ТВ-приставок или SMART TV. Длина предоставляемого UTP кабеля внутри помещения – до 10 метров, метраж свыше оплачивается согласно Прейскуранту. *Крепление UTP кабеля внутри помещения Абонент производит своими силами и за свой счет. 5.3.2 Подключение и настройка Wi-Fi Роутера, если Абонент приобрел его у Оператора. Если у Абонента свой Wi-Fi Роутер, то его настройка производится за дополнительную плату согласно Прейскуранту. 5.3.3 Подключение и настройка ТВ приставок, если Абонент приобрел их или взял в пользование у Оператора (количество приставок – в соответствии с выбранным тарифным планом). Если у Абонента свои ТВ приставки, то их настройку Абонент производит своими силами и за свой счет. 5.3.4 Настройка приложения IP TV PORTAL на SMART TV – при наличии технической возможности телевизора. 5.3.5 Демонстрация возможности получения услуг связи.	7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА ПО ПРИЕМУ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ - Абоненту, заключившему договор на себя, необходимо присутствовать на адресе подключения до окончания работ; - После завершения работ по подключению и настройке подписать Акт выполненных работ.

Подпись Абонента подтверждает:

- ознакомление с объемом проводимых работ входящих в стоимость подключения;
- ознакомление с условиями предоставления дополнительных платных работ;

Подпись Абонента _____ / _____ /

Дата ознакомления «__» _____ 202__ г.